

เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) สำหรับผู้สมัคร, แฟรนไชส์ซี และพนักงานของร้าน Bellinee's Bakery & Coffee

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เคารพในความเป็นส่วนตัวของท่าน และตระหนักถึงความสำคัญและมีความมุ่งมั่นในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มอบให้แก่บริษัทด้วยความไว้วางใจ รวมถึงบริษัทต้องการแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการและวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (“การประมวลผล”) ของท่าน สิทธิของท่านในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท โดยบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทขอให้ท่านโปรดอ่านเอกสารฉบับนี้เพื่อความเข้าใจถึงการประมวลผลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อบริษัทได้ตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏในเอกสารนี้

1. วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูล

- **วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล:** บริษัทจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สนใจและแฟรนไชส์ซี (Franchisee) เพื่อเป็นหลักฐานและข้อมูลในการสมัครธุรกิจแฟรนไชส์ร้าน Bellinee's Bakery & Coffee และ/หรือเป็นข้อมูลเอกสารหลักฐานอันจำเป็นประกอบการจัดทำสัญญา หรือกิจกรรมอื่นใดอันเกี่ยวกับการเป็นแฟรนไชส์ร้าน Bellinee's Bakery & Coffee รวมทั้งในการจัดทำรายงาน สืบหาความพึงพอใจ และการฝึกอบรมพนักงานเพื่อการปฏิบัติงานของร้าน, การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน, การตรวจสอบความผิดปกติของการทำธุรกรรมด้านการเงิน, การตรวจสอบการทำงานของพนักงาน รวมถึงการประมวลผลข้อมูลสำหรับการจัดมาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยของพนักงานและทรัพย์สินของบริษัท การตรวจสอบภายใน
- **ฐานในการประมวลผลข้อมูล:** บริษัทดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้
 - ☐ **ฐานสัญญา (Contract):** บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อพิจารณาคุณสมบัติของท่านในฐานะผู้สมัคร รวมถึงประกอบการทำสัญญาธุรกิจแฟรนไชส์ร้าน Bellinee's Bakery & Coffee หากผ่านการพิจารณา โดยอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม เช่น คู่สมรสของผู้สมัคร (ถ้ามี) ด้วย ซึ่งผู้สมัครรับรองว่าได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการเข้าทำสัญญาและการดำเนินการตามสัญญา รวมทั้งเพื่อการติดต่อสื่อสารกับท่านในการแจ้งผลการสมัคร หรือดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาด้วย
 - ☐ **ฐานจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest):** บริษัทอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการจัดทำรายงาน สืบหาความพึงพอใจ รวมถึงการบริหารจัดการพนักงานแฟรนไชส์ซี การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัท การตรวจสอบภายใน
 - ☐ **ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation):** บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครให้แก่หน่วยงานและ/หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายในการเรียกขอข้อมูลดังกล่าว เช่น พนักงานสอบสวน อัยการ ศาล เป็นต้น บริษัทอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับดูแลที่บริษัทต้องอยู่ภายใต้บังคับให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคล

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการประมวลผลและระยะเวลาในการเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ปรากฏในใบสมัครและเอกสารหลักฐานอื่นอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งผู้สมัครได้ส่งมอบในวันยื่นใบสมัคร เพื่อเป็นหลักฐานและข้อมูลในการสมัครธุรกิจแฟรนไชส์ร้าน Bellinee's Bakery & Coffee และ/หรือเป็นข้อมูลเอกสารหลักฐานอันจำเป็นในการทำสัญญา การฝึกอบรม หรือกิจกรรมอื่นใดอันเกี่ยวกับการเป็นแฟรนไชส์ร้าน Bellinee's Bakery & Coffee ดังนี้

ประเภท/รายการข้อมูลส่วนบุคคล	ระยะเวลาในการเก็บรวบรวม
------------------------------	-------------------------

- ผู้สนใจธุรกิจ ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, สถานที่ติดต่อ, เบอร์โทรศัพท์, e-mail, เลขที่บัตรประชาชน, วันเกิด, อายุ, ศาสนา เป็นต้น และเอกสารอื่นๆ ตามที่ปรากฏในใบสมัครและเอกสารหลักฐานอื่นอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล	กรณีไม่ผ่านการพิจารณา ข้อมูลของผู้สนใจ จะถูกเก็บไว้เป็นเวลาไม่เกิน 3 ปี
- แฟรนไชส์ซี ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, สถานที่ติดต่อ, เบอร์โทรศัพท์, e-mail, เลขที่บัตรประชาชน, วันเกิด, อายุ, ศาสนา, รวมถึงบุคคลในครอบครัว เช่น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง บุตร	กรณีผ่านการพิจารณา จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตลอดระยะเวลาการเป็นแฟรนไชส์ซีตามสัญญา เมื่อยุติสัญญาแล้วข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบภายในเวลา 10 ปี เว้นแต่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลนิติบุคคล หรือมีข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด
- พนักงานของแฟรนไชส์ซี ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์	จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตลอดระยะเวลาที่ยังเป็นพนักงาน เมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างงานแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบภายในเวลา 30 วัน เว้นแต่มีข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะทำการลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และฐานการประมวลผลที่ระบุไว้ตามข้อ 1. เช่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้ว่าจ้าง เป็นต้น รวมไปถึงบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่หน่วยงานที่มีอำนาจในการขอข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการ ศาล หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจในการขอข้อมูลส่วนบุคคล เช่น พนักงานสอบสวน อัยการ เป็นต้น และอาจมีการเปิดเผยให้หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีของบริษัทเองด้วย

4. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิ (1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (2) สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (3) สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (5) สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งไม่อาจจะระบุตัวตนได้ (6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (7) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด (8) สิทธิที่จะร้องเรียนในกรณีที่ท่านเห็นว่าถูกบริษัทหรือเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของบริษัทละเมิดสิทธิ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

การร้องขอใด ๆ เพื่อการใช้สิทธิของท่านตามที่กล่าวข้างต้น จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทได้จัดให้มีขึ้น และบริษัทจะใช้เวลาพยายามอย่างดีที่สุดที่จะดำเนินการภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล และไม่เกินระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ อาจเกิดข้อจำกัดในการขอใช้สิทธิของท่านบางประการ โดยบริษัทจะทำการชี้แจงให้ท่านทราบหากไม่สามารถปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านได้ โดยข้อจำกัดดังกล่าวเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด

การใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น บริษัทขอสงวนสิทธิในการคิดค่าบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการเข้าดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอ

5. การเปลี่ยนแปลงเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้ อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในแต่ละคราว โดยบริษัทจะแสดงฉบับที่เป็นปัจจุบันไว้บนเว็บไซต์ www.bellinee.co.th

6. รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อประสานงานมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ในช่องทางดังนี้
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เลขที่ 58/28 อาคาร เดอะ ธารา หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี 11120

Email Address: privacy@cpall.co.th

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจพิเศษ

หน่วยงาน Kudsan and Bellinee's Premium Cafe

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 58/28 อาคาร เดอะ ธารา หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี 11120

Email Address: dpc_ksbl@cpall.co.th

หากท่านเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ท่านมีสิทธิที่จะร้องเรียนไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล